

คู่มือการใช้งานระบบ WBS Portal สำหรับนักศึกษา

Walailak Business School — Student Portal

เวอร์ชันเอกสาร: 1.1 · อัปเดต: 2026-07-27

สารบัญ

- ภาพรวมระบบ
- เข้าสู่ระบบครั้งแรก
- กรอกโปรไฟล์ให้ครบ
- แดชบอร์ดนักศึกษา
- ระบบวิชาการ (GPA)
- คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)
- เรื่องเร่งด่วน SOS
- แบบประเมินสุขภาพ
- ข่าวสาร
- กิจกรรมและแต้มสะสม
- คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

1. ภาพรวมระบบ

WBS Portal เป็นพอร์ทัลสำหรับนักศึกษา Walailak Business School ใช้:

- ติดตามผลการเรียนและ GPA
- ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบ Ticket
- อ่านข่าวสารคณะ
- ประเมินสุขภาพกายและจิต
- แจ้งเรื่องเร่งด่วน (SOS) เมื่อต้องการความช่วยเหลือด่วน

หมายเหตุ: ระบบไม่เปิดให้สมัครสมาชิกเอง — บัญชีถูกสร้างโดยผู้ดูแลระบบ (Master Admin) เท่านั้น

เว็บไซต์สาธารณะ (ไม่ต้องเข้าสู่ระบบ)

หน้า	URL	ใช้ทำอะไร
หน้าแรก	/	ภาพรวมบริการ หลักสูตร และข่าวล่าสุด

หน้า	URL	ใช้ทำอะไร
หลักสูตร	/programs	รายละเอียดหลักสูตรที่เปิดสอน
นักศึกษา	/students	ข้อมูลการเรียนรู้ การรับสมัคร และคำแนะนำ
บริการ	/services	สารบัญบริการทั้งหมดในพอร์ทัล
ข่าว	/news	ประกาศสาธารณะ — เรียง ลำสุดท้ายก่อน (ค่าเริ่มต้น) หรือ เก่าสุดก่อน, 9 รายการต่อหน้า
คู่มือ	/manuals	คู่มือ PDF ตามบทบาท (4 หมวด รวมเจ้าหน้าที่สนับสนุน)

wu@wu.ac.th
0 7567 3000
222 ตำบลไทยบุรี อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
TH
EN
เว็บไซต์ มว.

WALAILAK UNIVERSITY
WALAILAK BUSINESS SCHOOL

[หน้าหลัก](#)
[บริการพอร์ทัล](#)
[หลักสูตร](#)
[ข้อมูลนักศึกษา](#)
[ข่าวสาร](#)
[คู่มือ](#)

ลงชื่อเข้าใช้งาน

WALAILAK BUSINESS SCHOOL
WBS Portal
พอร์ทัลดูแลนักศึกษา
 แพลตฟอร์มดูแลนักศึกษาแบบองค์รวม ตั้งแต่วางแผนการเรียน ป้องกันการตกออก ไปจนถึงดูแลสุขภาพจิต และสะสมแต้มกิจกรรม

เข้าสู่ระบบ →

ดูฟีเจอร์ทั้งหมด

บริการพอร์ทัล

หลักสูตร

ข้อมูลนักศึกษา

ข่าวสาร

คู่มือ

เข้าสู่ระบบ

2. เข้าสู่ระบบครั้งแรก

ขั้นตอน

1. เปิดเว็บ WBS Portal แล้วคลิก **เข้าสู่ระบบ** (หรือไปที่ </login>)
2. กรอก **อีเมลหรือรหัสนักศึกษา** และ **รหัสผ่าน** ที่ได้รับจากสำนักวิชา
3. อ่านและยอมรับ **ข้อกำหนดการใช้งาน** และ **นโยบายความเป็นส่วนตัว**
4. คลิก **เข้าสู่ระบบ**



เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ

ยังไม่มีบัญชี? [กลับหน้าหลักพอร์ทัล](#)

อีเมลหรือรหัสนักศึกษา

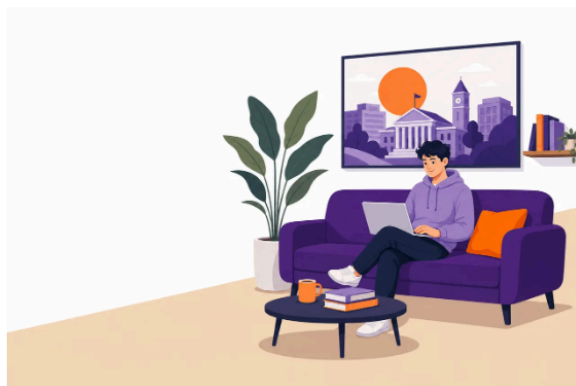
รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ติดปัญหาเข้าสู่ระบบ? [ดูคู่มือการใช้งาน](#)

[นโยบายการใช้งาน](#) [ความเป็นส่วนตัว](#)

© 2026 WBS - Walailak University



หลัง login สำเร็จ

- ถ้า โปรไฟล์ยังไม่ครบ → ระบบจะพาไปหน้ากรอกข้อมูล (</profile/complete>) ก่อน
- ถ้า โปรไฟล์ครบแล้วแต่ยังไม่มีรายวิชา → อาจถูกพาไปหน้ารอข้อมูลวิชาการ (</academic/pending>)
- ถ้าพร้อมใช้งาน → เข้า แดชบอร์ด (</dashboard>)

ลิ้มรสรหัสผ่าน

ติดต่อผู้ดูแลระบบสำนักวิชา — ระบบไม่มี self-registration / reset รหัสผ่านเองในขณะนี้

3. กรอกโปรไฟล์ให้ครบ

ก่อนใช้งานแดชบอร์ดและพอร์ทัลนักศึกษา ต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบ 100%

ข้อมูลที่ต้องกรอก (ตัวอย่าง)

- ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทร, ที่อยู่
- ข้อมูลติดต่อฉุกเฉิน
- รูปโปรไฟล์ (ถ้าระบบกำหนด)

wu@wu.ac.th0 7567 3000222 ตำบลไทยบุรี อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

THENเว็บไซต์ นว.

WBS

WALAILAK UNIVERSITY

WALAILAK BUSINESS SCHOOL

หน้าหลักบริการพอร์ทัลหลักสูตรข้อมูลนักศึกษาข่าวสารคู่มือ

เข้าสู่พอร์ทัล

Demo Student

100001

โปรไฟล์นักศึกษา

กรอกข้อมูลส่วนตัวให้ครบ

ข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับ ใช้เพื่อการดูแลและติดต่อในกรณีจำเป็น เมื่อกรอกครบ 100 คะแนน จะได้รับ โบนัส 100 แต้มกิจกรรม และใช้งานพอร์ทัลนักศึกษาได้ครบ

ความครบถ้วนข้อมูลส่วนตัว100/100 คะแนน (100%)

กรอกข้อมูลครบแล้ว – ขอขอบคุณที่อัปเดตข้อมูลให้ทันสมัย

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ *

Demo

นามสกุล *

Student

ชื่อเล่น *

Student1

รหัสนักศึกษา จัดการโดยระบบ ไม่สามารถแก้ไขได้

100001

เพศ *

ชาย

วันเดือนปีเกิด *

23/02/2001

อายุ (คำนวณ
อัตโนมัติ)

25 ปี

จำนวนจากวันเดือนปีเกิด
อัตโนมัติ

0

กรุ๊ปเลือด *

0

สิ่งที่เกิดขึ้นเมื่อครบ โปรไฟล์

เหตุการณ์	ผลลัพธ์
กรอกครบครั้งแรก	ได้ โบนัส 100 แต้มกิจกรรม
แก้ไขข้อมูลภายหลัง	ระบบสร้าง Ticket ยืนยัน ส่งหาอาจารย์ที่ปรึกษาอัตโนมัติ

ดูสถานะความครบ โปรไฟล์ได้จากแบนเนอร์บนแดชบอร์ด หรือเมนู ข้อมูลโปรไฟล์ (มุมขวามบน)

4. แดชบอร์ดนักศึกษา

หลัง login และโปรไฟล์ครบ จะเห็นเมนูหลักด้านซ้าย:

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
แดชบอร์ด	/dashboard	ภาพรวม GPA, กิจกรรม, Ticket ล่าสุด
วิชาการ	/academic	รายวิชา, เกรด, สรุป GPA
กิจกรรม	/activity	แต้มกิจกรรม, ปฏิทิน, แลกรางวัล
ข่าวสาร	/portal/news	ข่าวทั่วไปและข่าวสำหรับนักศึกษา
สุขภาพ	/health	แบบประเมินสุขภาพกายและจิต

เมนู	URL	ใช้ทำอะไร
คำร้องและติดต่อ	/tickets	สร้างและติดตาม Ticket

ปุ่มพิเศษบน Header

- SOS — แจ้งเรื่องเร่งด่วน (เฉพาะนักศึกษา)
- สแกน QR — สแกน QR กิจกรรมเพื่อรับแต้ม
- การแจ้งเตือน — Ticket / ข่าวที่ยังไม่อ่าน

5. ระบบวิชาการ (GPA)

ไปที่ วิชาการ (/academic)

สิ่งที่ทำได้

1. ดูรายวิชาที่ลงทะเบียน แยกตามภาคเรียน/ปีการศึกษา
2. เพิ่มรายวิชา ที่ต้องการติดตาม (ถ้าระบบเปิดให้)
3. บันทึกเกรด ต่อยรายวิชา
4. ดูสรุป GPA รายเทอมและสะสม

Portal

แดชบอร์ด

วิชาการ

กิจกรรม

ข่าวสาร

สุขภาพ

คำร้องและติดต่อ

ลิงค์ส่วนสำหรับนักศึกษา

ศูนย์บริการการศึกษา (CES)

WU Life

ส่วนกิจการนักศึกษา

ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

ศูนย์สหกิจศึกษา

ศูนย์กีฬาและสุขภาพ

เกียรติบัตรนักศึกษาโมสร

แบบฟอร์มสหกิจศึกษา

ข้อมูล โปรไฟล์

ค้นหาเมนู...

ไทย SOS

Demo Student 100001

วิชาการ / รายวิชาและเกรดของฉัน

ข้อความจากอาจารย์ที่ปรึกษา

เกรดเฉลี่ยสะสม

N/A

หน่วยกิตสะสม

147 หน่วยกิต

รายวิชาทั้งหมด

49 รายวิชา

1

ชั้นปีที่ 1

ปีการศึกษา 2568

GPA รวม

N/A

ภาคการศึกษาที่ 1

11 รายวิชา - 33 หน่วยกิต

GPA เทอม

—

วิชากีฬา (เลือก)

CSP67-150 · 3 หน่วยกิต

—

ภาษาไทยเพื่อนำเสนอ

GEN11-111 · 3 หน่วยกิต

—

ภาษาไทยพื้นฐาน

GEN67-011 · 3 หน่วยกิต

—

ภาษาอังกฤษพื้นฐาน

GEN67-021 · 3 หน่วยกิต

—

ภาษาอังกฤษแบบบูรณาการสำหรับผู้ใช้ภาษาชั้นเริ่มต้นระดับสูง

GEN67-121 · 3 หน่วยกิต

—

ภาคการศึกษาที่ 2

8 รายวิชา - 24 หน่วยกิต

GPA เทอม

—

ภาษาอังกฤษการฟัง-พูดสำหรับผู้ใช้ภาษาระดับต้น

GEN67-122 · 3 หน่วยกิต

—

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและสภาวะโลกร้อน

GEN67-142 · 3 หน่วยกิต

—

การวางแผนการเงินและการจัดการชีวิต

GEN67-162 · 3 หน่วยกิต

—

การใช้ซอฟต์แวร์ตารางคำนวณเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

INF67-173 · 3 หน่วยกิต

—

หลักการตลาดดิจิทัล

MKT67-101 · 3 หน่วยกิต

—

Ticket จากอาจารย์

ถ้าอาจารย์ที่ปรึกษาส่ง Ticket เกี่ยวกับผลการเรียน จะเห็นแบนเนอร์แจ้งเตือนบนหน้าวิชาการ — คลิกเพื่อไป Inbox (</tickets?bucket=inbox>)

6. คำร้องและติดต่อ (Portal Ticket)

Ticket คือช่องทางสื่อสารกับ อาจารย์ที่ปรึกษา ผ่านระบบ — มีประวัติ แนบไฟล์ และสถานะติดตามได้

เปิดหน้าคำร้อง

ไปที่ คำร้องและติดต่อ (</tickets>)

Portal

XK

ไทย ▾

SOS

🔄

🔔 0

👤 Demo Student 100001 ▾

📁 แคชบอร์ด

📎 วิชาการ

📅 กิจกรรม

📄 ข่าวสาร

📷 สุขภาพ

📄 คำร้องและติดต่อ

📖 ศูนย์บริการการศึกษา (CES)

🌐 WU Life

👥 ส่วนกิจการนักศึกษา

💻 ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

🏫 ศูนย์สหกิจศึกษา

📈 ศูนย์กีฬาและสุขภาพ

🎓 เกียรติบัตรนักศึกษา โมสร

📄 แอปพลิเคชันกองกิจการ

⚙️ ข้อมูลโปรไฟล์

ทั้งหมด
ที่ฉันส่ง
จากอาจารย์ที่ปรึกษา

☰ ตัวกรอง

📄 อัปเดตล่าสุด

🔍 ค้นหา

🔄

+ สร้าง

คำร้องและติดต่อ: ทั้งหมด 19 รายการ - แสดงครบ 19 รายการ - อัปเดต 14:06

หัวข้อ ได้รับ

▼ **วันนี้ (2)**

Demo Teacher 11:16

นัดหมายเรียกพบด่วน – Demo Student

📍 เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา

Demo Teacher 11:14

แจ้งเตือนสถานะการเรียนและกิจกรรม – Demo Student

📍 เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา

▼ **ก่อนหน้า (17)**

Demo Teacher 12 มิ.ย.

ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล โปรไฟล์ – Demo Student

📍 เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา

Demo Teacher 11 มิ.ย.

แจ้งเตือนสถานะการเรียนและกิจกรรม – Demo Student

📍 เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา

Demo Teacher 11 มิ.ย.

ขอให้ทำแบบประเมินสุขภาพจิต – Demo Student

📍 เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา

Demo Teacher 11 มิ.ย.

ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล โปรไฟล์ – Demo Student

📍 เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา

Demo Teacher 11 มิ.ย.

ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล โปรไฟล์ – Demo Student

📍 เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา

Demo Teacher 11 มิ.ย.

ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล โปรไฟล์ – Demo Student

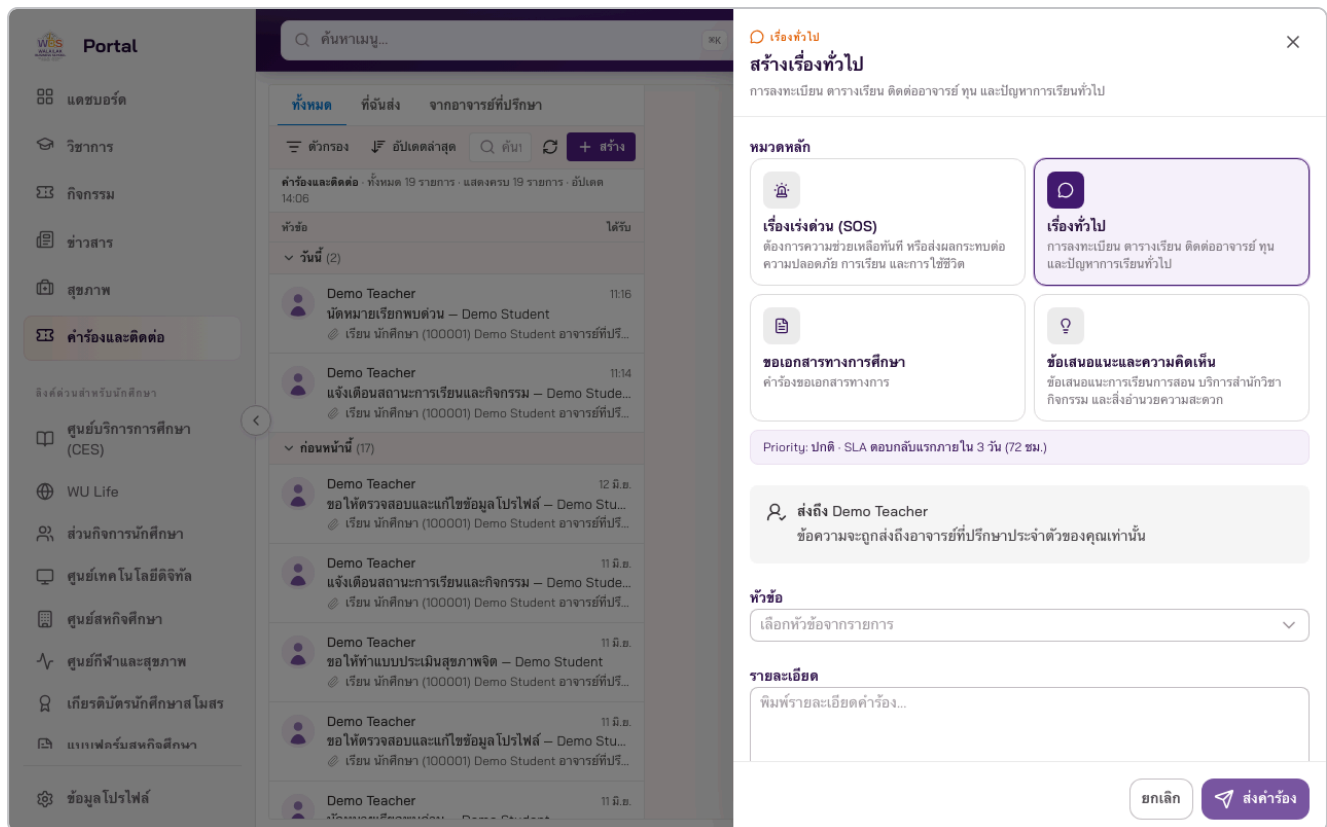
📍 เรียน นักศึกษา (100001) Demo Student อาจารย์ที่ปรึกษา

เลือกการรายงานจากกล่องข้อความ

คลิก Ticket ทางซ้ายเพื่ออ่าน ตอบกลับ และติดตามสถานะ

สร้างคำร้องใหม่

1. คลิก สร้างคำร้อง หรือ + ใหม่
2. เลือก หมวด และ หัวข้อ ให้ตรงเรื่อง
3. กรอกรายละเอียด และแนบไฟล์ (ถ้ามี)
4. ส่ง — อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้รับใน Inbox



หมวดคำร้อง (สรุป)

หมวด	ใช้เมื่อ	SLA โดยประมาณ
เรื่องเร่งด่วน (SOS)	วิกฤต สุขภาพจิต ถูกคุกคาม ฯลฯ	~4 ชม.
เรื่องทั่วไป	ลงทะเบียน ตารางเรียน ทูน ฯลฯ	~72 ชม.
ขอเอกสารทางการศึกษา	ใบ grade, หนังสือรับรอง ฯลฯ	~72 ชม.
ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น	feedback การสอน บริการ ฯลฯ	~72 ชม.

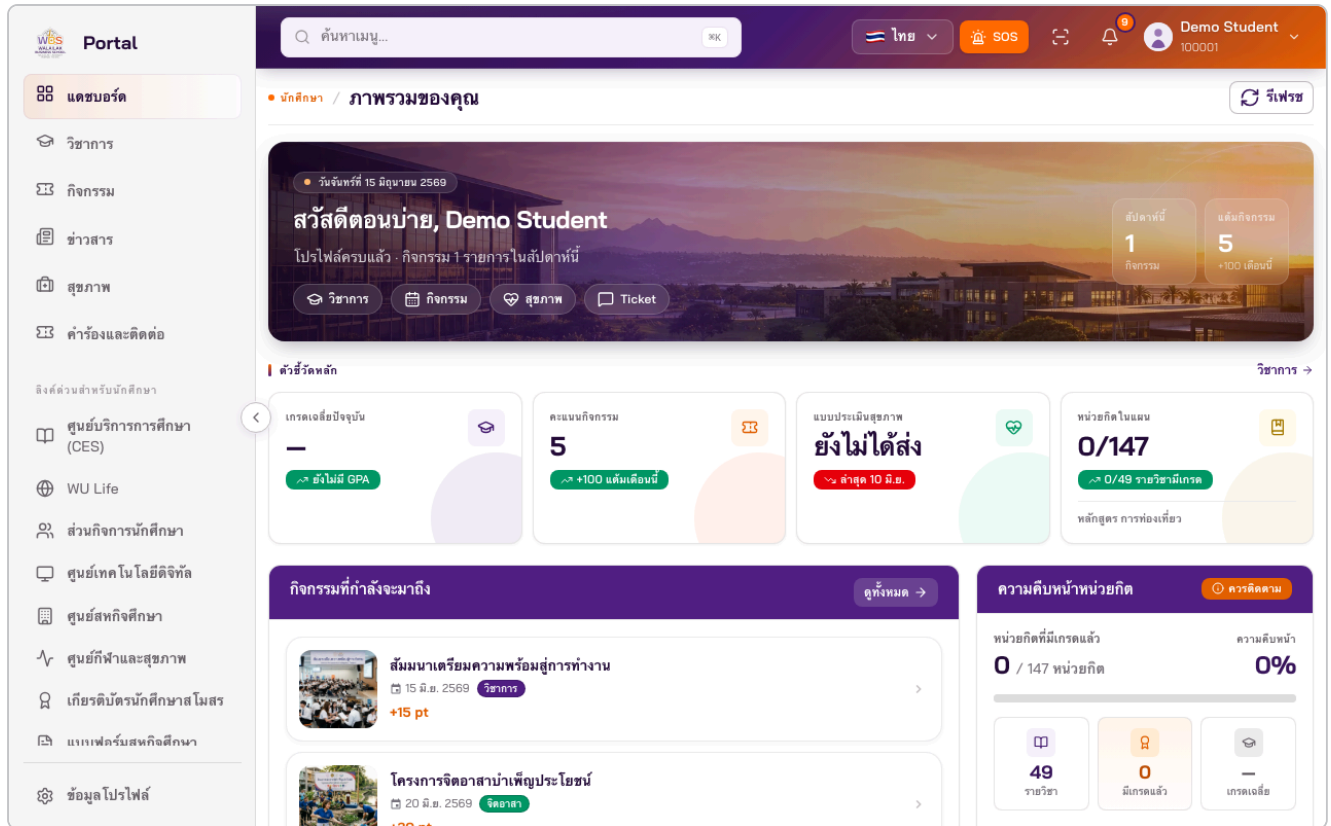
รายละเอียดหัวข้อทั้งหมด: [PORTAL-TICKET-TOPIC-MAP.md](#)

ติดตามและตอบกลับ

- Outbox — คำร้องที่คุณส่ง
- Inbox — คำร้องที่อาจารย์ส่งมาหาคุณ
- เปิด Ticket → อ่านข้อความ → ตอบกลับ หรือ ปิด เมื่อเสร็จสิ้น

7. เรื่องเร่งด่วน SOS

เมื่อต้องการความช่วยเหลือด่วน ให้ใช้ปุ่ม SOS บน Header (มองเห็นตลอดเมื่อ login เป็นนักศึกษา)



เมื่อไหร่ควรใช้ SOS

- สุขภาพจิต / ความเครียดรุนแรง
- ปัญหาครอบครัวหรือการเงินฉุกเฉิน
- ถูกคุกคาม / กลั่นแกล้ง
- เสี่ยงพ้นสภาพนักศึกษา
- ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาไม่ได้ (เร่งด่วน)

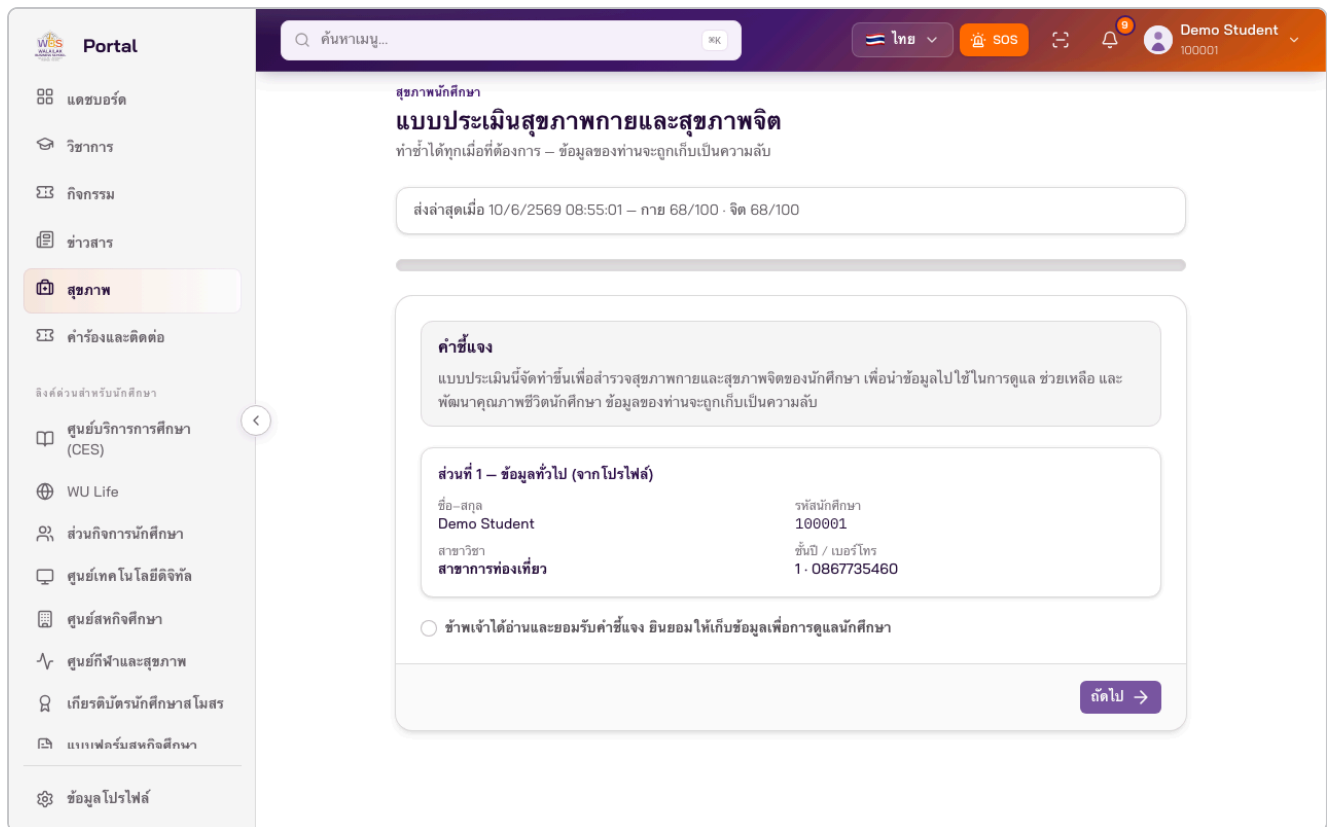
เลือกหัวข้อให้ตรงที่สุด — ระบบจัด priority urgent และส่งตรงหาอาจารย์ที่ปรึกษา

8. แบบประเมินสุขภาพ

ไปที่ สุขภาพ (/health)

ส่วนที่ประเมิน

1. สุขภาพกาย (Physical)
2. สุขภาพจิต (Mental)
3. คำถามเพิ่มเติมตามแบบฟอร์ม
4. ยืนยัน PDPA ก่อนส่ง



หลังส่งแบบประเมิน

- ทำซ้ำได้หลายครั้ง (ตามสเปกมหาวิทยาลัย)
- ถ้าผลแสดงความเสี่ยงสูง หรือเลือก «ต้องการคำปรึกษา» → ระบบสร้าง Ticket SOS สุขภาพจิต อัตโนมัติ
- อาจารย์อาจส่ง Ticket ขอให้ทำแบบประเมิน — ดูได้ที่ Inbox

9. ข่าวสาร

ข่าวในพอร์ทัล (หลังเข้าสู่ระบบ)

ไปที่ ข่าวสาร (/portal/news)

- แสดงข่าว **ทั่วไป** และ **สำหรับนักศึกษา** ในคณะของคุณ
- ไม่แสดงข่าวที่จำกัดเฉพาะอาจารย์
- คลิกหัวข้อเพื่ออ่านรายละเอียด

ข่าวสาธารณะ (ไม่ต้อง login)

ที่ /news — ประกาศทั่วไปของสำนัก ใช้ตัวเล็ก เรียงลำดับ (ล่าสุดก่อน / เก่าสุดก่อน) และแบ่งหน้า 9
รายการ

- ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานก่อน login
- ติดต่อผู้ดูแลระบบสำนักวิชา

ทำไมเข้าแดชบอร์ดไม่ได้

- โปรไฟล์ยังไม่ครบ → ไป </profile/complete>
- ยังไม่มีข้อมูลรายวิชา → รอสำนักวิชาลงทะเบียน หรือไป </academic/pending>

ส่ง Ticket แล้วอาจารย์ไม่ตอบ

- ตรวจสอบหมวด/หัวข้อว่าเลือกถูกต้อง
- เรื่องด่วนให้ใช้ SOS
- รอตาม SLA (SOS ~4 ชม., ทั่วไป ~72 ชม.)

แก้โปรไฟล์แล้วเกิด Ticket เอง

เป็นพฤติกรรมปกติ — อาจารย์ที่ปรึกษาต้องยืนยันการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

ติดต่อสนับสนุน

- อาจารย์ที่ปรึกษา — ผ่าน Ticket / SOS
- สำนักวิชา — ติดต่อตามช่องทางที่คณะกำหนด
- คู่มือออนไลน์ — wbs-portal/manuals